**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Комфорт граждан – одно из условий услуг Росреестра**

На протяжении последних лет Росреестр прилагает немало усилий, направленных на создание комфортных, отвечающих всем условиям современности, условий предоставления государственных услуг.

Так, например, на сегодняшний день практически полностью функция приема и выдачи документов, необходимых для получения услуг Росреестра переданы в МФЦ «Мои документы». Сегодня в Красноярском крае услуги доступны в 208 офисах приема МФЦ (в г. Красноярске осуществляют деятельность 10 офисов МФЦ).

Для создания комфортных условий для заявителей в МФЦ организована работа телефона справочной службы **8-800-200-3912**.

С целью развития инвестиционной привлекательности региона в офисах МФЦ, расположенных на территории г. Красноярска в определенное время выделяются отдельные окна для приема документов по услугам Росреестра от крупных правообладателей, в том числе компаний-застройщиков.

Кроме того, во всех офисах МФЦ действует система предварительной записи. Для того чтобы воспользоваться услугой и записаться на прием в нужное время и дату заявителю достаточно позвонить по телефону выбранного филиала МФЦ ([24mfc.ru](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=2zr09c&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1787.EEesNPUrk4qg1w8eojo65ZhegI7GvkzKK81LETlV7Dw.13e1575871748dac914e9209af0a6804227c3740&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdKJBUN48dhRaQEew_4vPgtaHQTbCUXI3yXF7gMIt8Es9RFLtOmtvshg,,&&cst=AiuY0DBWFJ7q0qcCggtsKVdxl78-gw6i4LYFdljI5BxG6Q5Gp2F8i7_Qc9RSk4zfO8Tn-8lO004WHoLQc2RYVwy3cylpqNipADo3DScG9kLGKA0xwK7h-3zogtN4XVo72HBX010hbF7vMymb_0iFniVxEsy2Rvmxl4hP8clv7zb_gdudhOyBlwNeqbMmnvbM2whVLa1M0pU3gl0ZqUIvaiEgBmZ-Xd_DBrQJVvrOh4iEfpzkshRCg926RuZR5g0Zb_LFtEBzLKJeuHcM9B4oyS9SlnRh_E2A8Fdp_WwC2FIPpQNRilGq_eaQgjtZ5cIlLv5M5ou_mrPbzF5CeNl1qzP5jMBkN8GFzNvgjKwb6DDRcuf7XN9oWg,,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxbUZVVE5xaU5FdmtkY19JamxrQW8tUGVDb2JsUGNudjV0cUdxMlpBV3ZJWjdIblM3bnNXZXlCQWlhY19ZQ3BVejVScDRrRklNNG16&sign=84769b3335dfd5b41a1e3ab38e92dbb2&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjly_ySFdX80,&l10n=ru&cts=1526351449648&mc=4.056020968057881)).

Не менее важным является организация межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН). Участие филиала Кадастровой палаты по Красноярскому краю в данном процессе позволяет заинтересованным лицам не предоставлять ряд документов при осуществлении государственного кадастрового учета недвижимого имущества или государственной регистрации прав.

Так, например, не нужно предоставлять документы, подтверждающие принадлежность земельного участка к определенной категории земель, разрешенное использование земельного участка, решение органа местного самоуправления о переводе жилого помещения в нежилое, нежилого в жилое и т.д. Все эти сведения запрашиваются специалистами Кадастровой палаты самостоятельно в соответствующих инстанциях без участия заявителей.

Отдельно следует отметить работу Росреестра по развитию электронных сервисов.

На сегодняшний день в разделе "Электронные услуги и сервисы" сайта Росреестра доступно около 20 электронных сервисов, которые, в том числе, позволяют бесплатно получать информацию об объекте недвижимости в режиме онлайн, например, в части кадастровой стоимости объекта.

С помощью сервиса "Личный кабинет правообладателя", также функционирующего на сайте Росреестра можно просмотреть всю информацию о принадлежащей заинтересованному лицу недвижимости. Благодаря сервису собственники могут получать уведомления об изменениях характеристик объектов недвижимости, о наложениях/снятиях обременений, арестов и т.д. Также посредством данного сервиса можно поставить объект на кадастровый учет или зарегистрировать права.

Для того, что бы иметь представление об электронных услугах, предоставляемых Росреестром и получить определенные навыки для их использования, на площадке Управления Росреестра по Красноярскому краю (г. Красноярск, ул. Дубровинского, 114) организована Школа электронных услуг Росреестра. Занятия в Школе проводятся бесплатно на постоянной основе 26 числа каждого месяца. Посетить занятия может любой желающий.