**ПРЕСС - РЕЛИЗ**

**ВЦТО Росреестра: доступно и удобно обо всем**

**Красноярск 26 октября 2017 года** - Кадастровая палата по Красноярскому краю напоминают о возможности получения консультации посредством Ведомственного центра телефонного обслуживания (ВЦТО) Росреестра.

  Сотрудники центра предоставляют информацию в части приема и обработки обращений граждан при получении государственных услуг, предоставляемых Росреестром, в том числе:

• справочную информацию о расположении и режиме работы филиалов Кадастровой палаты и территориальных органов Росреестра;

• справочную информацию о расположении и режиме работы многофункциональных центров, в которых оказываются услуги Росреестра;

• консультации по порядку подачи, составу и содержанию необходимых документов;

• информацию о текущем статусе рассмотрения заявления (запроса) на предоставление государственной услуги;

• информацию о размерах платы (государственной пошлины) за предоставление услуг Росреестра, порядка оплаты, порядка возврата платежа.

Обратившись в ВЦТО, заявитель также может:

• записаться на прием к должностному лицу Росреестра;

• записаться для подачи заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра;

• заказать выездной прием документов;

• сформировать заявку на некоторые услуги, предоставляемые в электронном виде.

 Интересующую информацию можно получить в любое удобное время, обратившись к специалистам ВЦТО по телефону 8-800-100-34-34 (звонок по РФ бесплатный, круглосуточно).