**Когда нужно менять приборы учета электроэнергии? Почему свет на даче обходится дороже, чем в городской квартире? Как платить, чтобы не появились долги? На эти и другие вопросы ответила Юлия СМИРНОВА заместитель исполнительного директора ПАО «Красноярскэнергосбыт» по реализации.**

ЗАЧЕМ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ?

**Зачем вы сделали регистрацию в личный кабинет? Было удобно. А теперь не могу зарегистрироваться.**

**Виктория, г. Сосновоборск**

- Мы выполняем требование федерального закона о персональных данных. Поэтому, чтобы получить доступ к личному кабинету необходимо пройти процедуру регистрации. Вы получите логин и пароль и дальше будете пользоваться сервисом со всем его функционалом. Таким образом ваши персональные данные будут защищены от злоумышленников.

До 1 июня пока еще можно заходить в ЛКК по номеру лицевого счета и фамилии собственника, но с 1 июня эта возможность окончательно закроется. Зайти в личный кабинет можно будет только после процедуры регистрации.

Если возникли проблемы с регистрацией, можно позвонить по телефонам поддержки 8 (391) 257-67-07, 8 (800) 700-24-57, обратиться в виртуальную приемную или в группу в социальных сетях.

**У меня накопился небольшой долг за электроэнергию. Чем мне это грозит?**

**Валентин Иванович, п. Емельяново**

- Должников мы вправе ограничивать в подаче электроэнергии. Причем сумма может быть небольшая. Долг образуется тогда, когда вы не оплатили двухкратный норматив потребления.

Мы отправляем сначала уведомления и через 20 дней, если сумма не погашена, придут наши специалисты и произведут отключение. Причем, если раньше уведомление о задолженности мы должны были вручать лично в руки или отправлять по почте, то теперь по закону имеем право это делать любыми способами: по электронной почте, телефону, смс.

Напомню, что оплатить счет за электроэнергию нужно до 10 числа текущего месяца.

КАК ПОСЧИТАЮТ ОБЩЕЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО?

**В расчетках от управляющей компании появилась строка за электроэнергию на общедомовые нужды. Правомерно ли это?**

**Надежда Юрьевна, Ленинский район**

- С этого года общедомовые нужды включены законодателями в плату за содержание, то есть из коммунальной услуги их перевели в разряд жилищной. Теперь объем потребления электроэнергии, потраченной на освещение в подъезде, работу лифта и другие ОДН рассчитывается по нормативу. То есть сумма в платежке от месяца к месяцу должна оставаться неизменной. При этом, если головной счетчик покажет, что дом в целом потратил больше электроэнергии, чем выставили по индивидуальным приборам и совокупному нормативу жителям, то эту разницу должна оплатить УК. Если потратили меньше – жителям делается перерасчет.

Все управляющие компании обязаны заключить с нашей компанией договор. Теперь они собирают плату с жителей за электроэнергию на ОДН и переводят деньги нам.

**Раньше плата на общедомовые нужды за электроэнергию начислялась по социальной норме, теперь же получается, что по стандартному тарифу. Почему так?**

**В. Хатюшин, Красноярск**

- Есть две стоимости электрической энергии для населения. В пределах социальной нормы и сверх социальной нормы. Раньше, если житель в квартире потребил меньше соцнормы, то ему в этот объем добавлялись и часть платежа за ОДН, или даже весь платеж. то есть житель мог уложиться полностью или частично в льготную стоимостью вместе с ОДН. Теперь общедомовые нужды перенесли в жилищную услугу, теперь это плата за общее имущество. Плата за ОДН, условно говоря, перестала быть платежом за коммунальную услугу, и больше не попадают под действие актов, регламентирующих применение социальной нормы. Поэтому по логике закона они должны оплачиваться по нормативу, без применения соцнормы. В новом законодательстве нет никаких указаний на этот счет. Мы обратились за разъяснениями, как в правительство края, так и к федеральным властям.

Нужно отметить, что для потребителей, которые выбрали непосредственный способ управления многоквартирным домом (без участия УК или ТСЖ), начисление за ОДН по-прежнему производится с учетом социальной нормы потребления, поскольку у них ОДН оплачивается в составе платы за электроэнергию.

ПОЧЕМУ НА ДАЧАХ ДОРОЖЕ?

**Наш дачный кооператив за электроэнергию всегда платил в кассе Красноярскэнергосбыта. Сейчас их закрыли, а в других местах у нас требуют комиссию. Почему так произошло?**

**Надежда, Красноярск**

- Кассы мы не закрыли, но, к сожалению, закрыт прием платежей от юрлиц. Все это связано с усилением законодательства в части борьбы против легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем. Законом введены серьезные ограничения по лимитам приема денежных средств от юридических и физических лиц. Если компания будет нарушать закон, к ней применят штрафные санкции.

Рекомендуем вам внимательно изучить услуги банков, которые сейчас предлагают услуги по приему платежей. Поверьте, можно найти вариант, когда комиссия очень мала или вовсе не зависит от суммы платежа.

**Члены нашего СНТ получили огромные счета за электроэнергию. Кинулись к председателю выяснять, а оказалось, что у нас была проверка сетевой компании и на нашем счетчике не оказалось пломбы. Нам выставили огромный штраф. Но мы же не виноваты. Что нам теперь делать?**

**Маргарита, г. Красноярск**

- Нужно детально изучить ситуацию. Но следует понимать, что собственники, в данном случае СНТ, как юридическое лицо, несут ответственность за сохранность приборов учета, в том числе за исправность пломб сетевых организаций. Отсутствие пломбы говорит о том, что к счетчику, возможно, было подключение с целью хищения электроэнергии. Поэтому организация зафиксировала безучетное потребление и предъявила его к оплате. Да, штрафы очень высоки. Единственное, что мы можем в этой ситуации сделать - предоставить рассрочку платежа. А собственникам нужно привести систему учета в надлежащее состояние, чтобы в дальнейшем исключить дополнительные начисления. Следует помнить, что председатель СНТ должен нести ответственность за состояние приборов учета, их защиту и своевременную поверку. А собственники садовых участков могут заставить председателя проверить техдокументацию на счетчики, на их соответствие требованиям законодательства.

**Мне приходят большие счета за электроэнергию на даче. Не могу понять: откуда берутся такие цифры. По сравнению со счетами на квартиру стоимость киловатт/часа получается намного больше. Какой тариф для дачи?**

**Ирина, г. Железногорск**

- Тариф тот же самый, что и для населения. Но вы должны детально изучить из чего в общем складывается плата за электроэнергию, потребленную на даче. Возможно, в нее председатель СНТ включил дополнительные расходы: как обоснованные (например, содержание сетей внутри дачного сообщества), так и необоснованные. Также в счета дачников могут включаться потери (технические и энерговоровство). Красноярскэнергосбытом плата рассчитывается по головному прибору учета, с применением социальной нормы на то количество домиков, которое указано в договоре электроснабжения. Как распределяет председатель СНТ между участками, нам неизвестно. Внутри СНТ вопросы оплаты должны решаться общим собранием собственников.

**Наш председатель садоводческого общества запустил работу и со счетами за электроэнергию у нас полная путаница. Как проверить, есть ли у нашего общества задолженность?**

**Татьяна Петровна, Красноярск**

- Поскольку это касается финансовой дисциплины между двумя юрлицами, просто так любому обратившемуся мы эту информацию не предоставим. Ее может получить председатель или представитель, получивший от него доверенность.

Если вы решили переизбрать недобросовестного председателя, то основанием может стать решение общего собрания членов СНТ. После переизбрания новый председатель должен в течение трёх рабочих дней обратиться с заявлением  в регистрирующий орган (налоговая инспекция) о внесении изменений в единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) приложив соответствующий протокол общего собрания о переизбрании.

Таким образом, для внесения изменений в договор энергоснабжения в связи переизбранием председателя достаточно представления выписки из ЕГРЮЛ, выданной не ранее, чем за 30 дней до ее предоставления, в которой будут указаны соответствующие изменения.

**Слышала, что у вас на сайте новый сервис появился «Мультиклиент», когда в одном личном кабинете можно заводить несколько лицевых счетов на разные квартиры. Хочу им воспользоваться, но не могу разобраться.**

**Татьяна, Красноярск**

- Там достаточно все легко. Нужно зайти в личный кабинет, слева найти кнопку «Настроить кабинет», там есть функция «Подключить лицевой счет». Заполняете три графы: фамилия, номер лицевого счета и для удобства вводите название счета (например - дом, дача или бабушка). Не забывайте, что если вы подключаете лицевой счет не на электроэнергию, а на капремонт, то в графе «Фамилия» нужно писать «Собственник помещения». Это связано с тем, что от Фонда капремонта мы получаем обезличенные реестры. Клиенты в базе данных Фонда обозначаются только номером лицевого счета и адресом.

Чтобы впоследствии переключаться между счетами - слева есть кнопка «Сменить лицевой счет». Кстати, процедуру подключения лицевого счета нужно будет пройти и всем клиентам, впервые зарегистрировавшимся в личном кабинете.

Этот сервис удобен для тех, кому необходимо оплачивать счета по электроэнергии за несколько объектов. Например, если у вас две квартиры или за престарелых родственников.

**Я в конце месяца сделала взнос на капремонт. Платеж вижу в личном кабинете, но сумма к оплате не изменилась. Почему?**

**Валерия, г. Красноярск**

- Здесь есть нюанс в передаче данных между «Красноярскэнергосбытом» и фондом капитального ремонта. Когда платеж мы уже идентифицировали, его видим, но реестр, который пришел от фонда не изменен. Это именно касается платежей последних двух-трех рабочих дней в месяце. Здесь нужно подождать следующего реестра. Не волнуйтесь, деньги не будут утеряны.

КАК ПЛАТИТЬ ВОВРЕМЯ?

**Много говорят о создании в крае единых расчетно-кассовых центров для оплаты жилищно-коммунальных услуг. Скажите: что это такое зачем они нужны и можно ли будет платить за электроэнергию через них?**

**Елена, Красноярск**

- Правительство РФ, края пришли к выводу, что у нас в настоящий момент необходимо создать структуры, которые бы обеспечили прием платежей и консультацию жителей методом одного окна. С одной стороны, это удобство для жителей, а с другой – дает хороший экономический эффект. Если несколько квитанций соединить в одну, то ее стоимость уменьшится ровно во столько раз, сколько платежей в ней будет, то есть снизятся затраты на бумагу и доставку. А сэкономленные деньги можно потратить на что-то другое, полезное для жителей.

Кроме того, прием платежей в ЕРКЦ защищает жителей от фирм-однодневок, например, управляющих компаний, которые собирают деньги с жителей, копят долги перед ресурсоснабжающими организациями, а потом исчезают или банкротятся.

На данный момент на законодательном уровне для предприятий ЖКХ участие в ЕРКЦ не обязательно. Управляющие компании и ресурсоснабжающие организации объединиться могут лишь добровольно. На территориях края мы ведем процесс их создания. Где-то этот процесс идет быстрее, как в Кодинске, где-то медленнее.

**У нас частный дом. Заключили договор с МРСК на подключение к электроэнергии еще в 2015 году. Но до сих пор нас не подключили. Что делать?**

**Татьяна, г. Кодинск**

- С МРСК вы могли заключить договор о технологическом присоединении. Нужно смотреть само условие договора: в течение какого периода они должны были это сделать. Если уже прошло два года, вы выполнили все требования, значит нужно обращаться к ним. В том числе с жалобой на их действия, потому что они должны были в течение обозначенного срока выполнить присоединение. Самовольно без их ведома подключаться нельзя - это будет ничего иное, как хищение. Нужно закончить процедуру присоединения.

**Пришло уведомление, что у счетчика истек срок поверки. Что это значит и что мне теперь делать?**

**Татьяна, г.Красноярск**

- После истечения межповерочного интервала у прибора учета, производитель не гарантирует, что он будет считать верно. При этом он может, «мотать» как в большую, так и в меньшую стороны. Поэтому законодательно предусмотрено, что после того как истечет срок поверки, счетчик необходимо либо заменить, либо поверить его, то есть сдать в одну из сертифицированных организаций, в том числе в Энергосбыт. Межповерочный интервал может быть разным - от 4 до 16 лет. Вам стоит посчитать, что будет выгоднее: поменять прибор учета или отвезти его на поверку. Снять его в любом случае придется, а это услуга платная. Потом может оказаться, что он уже правильно не работает. А, значит, вы понесете дополнительные затраты.

Телефон ДИУ в Красноярске 237-90-69. Жителям других городов можно посмотреть контакты на сайте Красноярскэнергосбыта или на сайте schetchik.krsk-sbit.ru

**Получил письмо о том, что нужно срочно заменить счетчик. Правда, название компании указано другое. Это мошенники?**

**Маргарита, г. Красноярск**

- У нас нет никаких подрядных организаций. Мы столкнулись с многочисленными случаями, когда несколько неизвестных компаний предлагали поменять жителям совершенно исправные приборы учета. Тут надо быть внимательные. Если срок поверки счетчиков истек, то мы сами уведомляем граждан. На квитанции от нашей компании на лицевой стороне обязательно будет информация об этом. Во всех других случаях, вас дезинформируют.

**Мне неоднократно приходило уведомление, что у счетчика истек срок поверки. Но мне не хочется его менять. Что мне за это будет?**

**Людмила, г. Красноярск**

- Если прибор учета вышел из строя, мы снимаем счетчик с учета, и начинаем электроэнергию рассчитывать по нормативу. Это может произойти не сразу, но рано или поздно произойдет. При этом с лета прошлого года к тем, у кого нет счетчиков, применяется повышающий коэффициент. Сначала он был 1,4, сейчас 1,5 и, возможно, дальше будет повышаться и дальше. Поэтому платить за электроэнергию вам придется больше.

Татьяна АНВЕРОВА

КСТАТИ

Показания приборов учета за электроэнергию можно передать в личном кабинете на официальном сайте компании, по электронной почте, смс, опустить в специальный ящик на участке или на почте, через большинство платежные терминалов.